

Entre <u>danger</u> intrinsèque et <u>risque</u> d'exposition, entre <u>sécurité</u> et <u>prévention</u>, entre <u>précaution</u> et <u>proportion</u>:

comment raisonnablement <u>gérer une crise</u> biologique (ex : virale), chimique ou physique entre <u>faits objectifs</u> et <u>opinions</u>.

> Jacques de Gerlache Dr Sc Pharm, (éco)toxicologue 2020



"Houston, we have a problem ..."

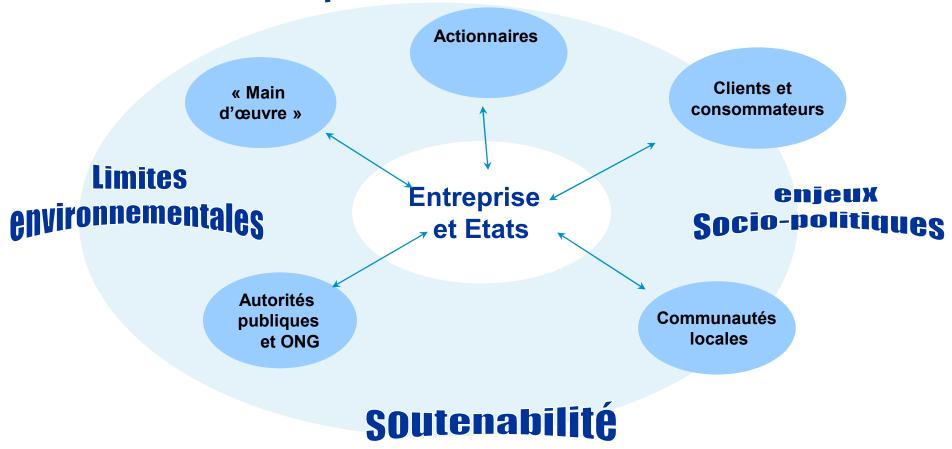
Jim Lovell, Apollo XIII

Agir, mais comment?

« Agitation n'est pas mouvement »
Lao Tseu (?)

La société est confrontée à des enjeux multiples dans un monde qui change

progrès et développement





Décider à propos de risques et de sécurité : d'abord objectiver les faits

Les opinions ne doivent pas précéder les faits !

L'enjeu:

- aider à mieux faire la part des choses et (faire) prendre objectivement en compte à la fois <u>les faits</u>, leur contexte et leur signification concrète;
- Sur cette base systémique, aider à (se) forger les opinions pour prendre les décisions (e.a. réglementaires) importantes.

Il existe <u>un outil simple</u> pour s'y retrouver, développer une grille d'analyse, des repères :

une boussole!



Quatre pôles pour aborder la gestion <u>des enjeux</u> sans perdre le nord!

Pôle 1 : Identifier les <u>DANGERS :</u> propriétés intrinsèques



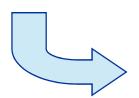


Pôle 4 : Intégrer les <u>ATTENTES</u> entre risques tolérés et avantages attendus

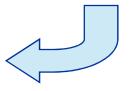


Pôle 2 :
Evaluer leurs
RISQUES :
conséquences liées
à l'exposition au danger



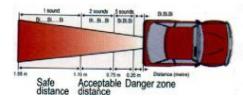


Pôle 3 :
Décider (réglementer)
le niveau de <u>SECURITE</u>
pris en compte







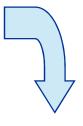




La gestion d'un risque sanitaire, comme le coronavirus COVID-19

Identifier ses
Dangers intrinsèques





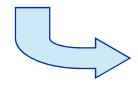




Intégrer les <u>Attentes</u> entre risques tolérés et avantages attendus



Calculer les <u>Risques</u> liés à sa dissémination



Décider des mesures de Sécurité appropriées



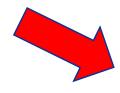






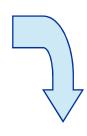


Quatre pôles pour aborder la gestion <u>des enjeux</u> sans perdre le nord!



1^{er} pôle : Identifier les <u>DANGERS</u> : *propriétés intrins*èques

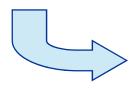




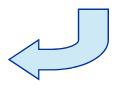
Intégrer les ATTENTES entre risques tolérés et avantages attendus



Evaluer leurs
RISQUES:
conséquences liées
à l'exposition au danger



Décider (imposer)
le niveau de SECURITE
pris en compte





1er pôle : Identifier les dangers intrinsèques

1er pôle : Identifier les dangers

- Le danger décrit les propriétés indésirables intrinsèquement associées à la nature d'un élément: des microbes qui tuent, un sel qui corrosif, la vitesse est dangereuse, la dioxine qui est toxique;
- Pour les agents biologiques ce caractère dangereux n'est pas lié à l'intensité de l'exposition à cet effet.
- ◆ Pour les agents physiques ou chimiques, il est une combinaison de la dose et de la durée ou fréquence d'exposition à cet effet indésirable.
- les épreuves techniques ou des tests (éco) toxicologiques permettent de déterminer pour la plupart des agents chimiques, biologiques, physiques un « niveau sans effet ».











SKULL &











A propos des limites acceptables et des facteurs de sécurité

- Pour définir la valeur limite acceptable d'exposition à un agent biologique dangereux et certains agents physiques (ex: radiations), les lignes directrices recommandent généralement des distances de sécurité et des mesures d'isolement;
- Pour les produits chimiques, <u>une marge de sécurité</u> est toujours incluse pour tenir compte par exemple des différences possibles entre les observations sur animaux et la réalité et la diversité des expositions humaines;
- Celles-ci sont généralement comprises entre 100 et 1000, en fonction notamment :
 - du type d'effet (irréversible ou non);
 - du degré de connaissance sur les propriétés dangereuses (nombre et types d'études d'essais effectués, ...).



A propos du sens des facteurs de sécurité

 Sur certaines autoroutes, les avertissements suivants apparaîssent :



- 2 traits signifie que le facteur de sécurité appliqué est de 2 (distance de sécurité entre 2 véhicules).
- ◆ Comme la longueur d'un trait est de 25 mètres, <u>quelle serait</u> <u>la distance à respecter</u> si le facteur de sécurité était de 100, comme en toxicologie ? ?



Des dangers sanitaires majeurs apparus au XXème siècle

- ◆ La grippe, la lèpre, la malaria, la tuberculose et autres maladies « séculaires » sont à présent souvent combattues par des vaccins mais continuent pour certaines à provoquer des millions de victimes ;
- ◆ Parmi les agents viraux et bactériologiques dangereux présentant des risques majeurs apparus au XXème siècle sont ceux du SIDA, d'Ebola, du chykungunya ; d'autres affectent aussi les végétaux, comme la bactérie Xylella Fastidiosa détruisant les oliviers ou Fomes annusus pour le pin;
- ◆ L'enjeu est toujours d'en identifier pour chacun le(s) danger(s), en mesurer les risques et prendre les mesures de sécurité appropriées.



Les méthodes pour identifier les dangers infectieux

- ◆ Les <u>méthodes d'identification</u> traditionnelles d'une propriété dangereuse pour une espèce d'un agent infectieux reposent sur la multiplication au laboratoire de l'agent potentiellement pathogène pour pouvoir l'identifier;
- Ces méthodes, comme celles donnant naissance aux vaccins prennent beaucoup de temps et sont parfois très coûteuses;
- ◆ Le génie génétique permet aujourd'hui d'identifier beaucoup d'agents pathogènes d'une manière plus rapide et plus fiable ;
- D'autres méthodes reposent sur l'identification d'anticorps produits en raction à l'effet pathogène.



La toxicologie pluridisciplinaire pour identifier les propriétés dangereuses des substances chimiques

- Ce qui implique, pour rassembler ces données, les multiples disciplines des médecines humaine et vétérinaire :
 - pharmacologie, pharmacocinétique, (histo)pathologie, hématologie, ...
 - toxicologie analytique, « in vivo » et « in vitro »;
 - toxicologie expérimentale et toxicologie clinique : toxicologie des expositions aiguës et à doses répétées : subaiguë, subchronique, chronique, multigénérationnelle ;
 - chimie clinique, toxicologie cellulaire, génétique (et « omique »);
 - immunotoxicité et toxicologie de la reproduction, cancérogénicité;
 - toxicologie des mécanismes et toxicologie épidémiologique ;
 - Biostatistiques et les modélisations mathématiques.



Pour la toxicité vis-à-vis de l'environnement, une science complémentaire : l'écotoxicologie

Pour les substances « génériques », on teste en laboratoire et de façon reproductible la toxicité sur des organismes-type <u>représentatifs de chaque niveau</u> <u>trophique</u>:

- pour les végétaux : micro-algues (algues bleues vertes, diatomées);
- pour les crustacés et mollusques : lentilles d'eau (daphnies);
- pour les mammifères : poissons : (truites arc-en-ciel, poissons exotiques d'aquarium) ..
- pour les microrganismes en charge de la biodégradation : bactéries spécifiques ou échantillon de station d'épuration.



Quatre pôles pour aborder la gestion <u>des enjeux</u> sans perdre le nord!

Identifier les DANGERS : propriétés intrinsèques



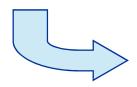


Intégrer les ATTENTES entre risques tolérés et avantages attendus

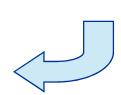


2^{ème} pôle : Evaluer leurs <u>RISQUES</u> :

conséquences liées à l'exposition au danger



Décider (imposer)
le niveau de SECURITE
pris en compte







2ème pôle : Evaluer les RISQUES d'exposition au danger

2ème pôle : Evaluer les risques



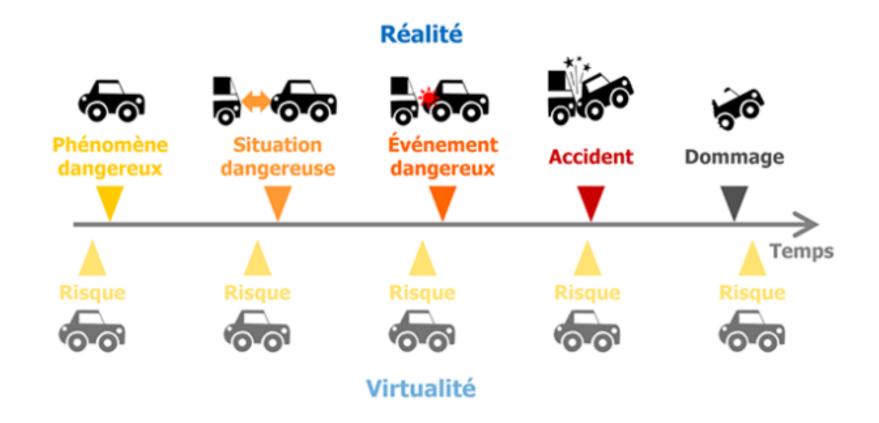
- Le risque est lié au niveau d'exposition à un agent ayant des propriétés indésirables;
- le degré de risque dépend d'une combinaison de la <u>fréquence</u> d'exposition et de <u>l'intensité</u> de l'exposition;

Risque = danger x (fréquence + intensité)

- le risque est défini comme une <u>probabilité</u> et intègre donc un degré d'incertitude;
- ◆ A la différence d'un danger intrinsèque, il peut souvent être maîtrisé.



La relation entre danger et risque : la matérialisation de la probabilité d'y être exposé





2ème pôle : minimiser les risques (1/2)

- ◆ A la différence d'une propriété dangereuse qui est intrinsèque, donc intangible, un risque d'exposition peut être <u>réduit</u>, donc <u>maîtrisé</u>;
- Des mesures de <u>réduction des risques</u> peuvent viser :
 - la réduction des <u>sources</u> de l'agent dangereux, physique ou chimique ;
 - la réduction des niveaux <u>d'exposition</u>, en particulier pour les agents infectieux, don't le sources ne sont pas toujours maîtrisables.



2ème pôle : minimiser les risques (2/2)

- Les mesures décidées peuvent concerner :
 - la <u>prévention</u> du danger même ;
 - ♦ la <u>réduction</u> à la source des <u>émissions</u>;
 - le confinement du danger ;
 - ♦ la dilution, la dépollution/désinfection des émissions;
 - ◆les moyens de protection si l'exposition est inévitable : masques, gants, équipements, ...,
- Les <u>limites d'exposition acceptables</u> peuvent être décidées sur base des tests, bactériologiques ou (éco)toxicologiques;
- les <u>niveaux d'exposition réels</u> doivent être mesurés ou évalués (anticipés) si il s'agit d'un danger inédit.



Le risque d'exposition aux agents infectieux

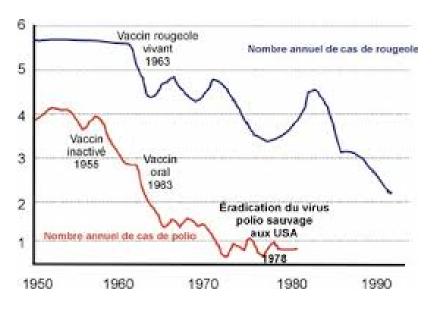
- Une particularité des agents infectieux est que, à la différence des agents chimiques ou physiques, <u>ils se multiplient</u> <u>spontanément</u> au sein des espèces-cible;
- De ce fait, il est possible <u>qu'une seule exposition</u> atteigne le seuil de probabilité de déclenchement de l'effet pathogène;
- Ce risque dépendra de divers facteurs tels que la stabilité de l'agent, son mode de propagation, son caractère intrinsèquement pathogène ainsi, bien sûr que la capacité immunitaire de l'organisme à développer une défense efficace et adaptée;

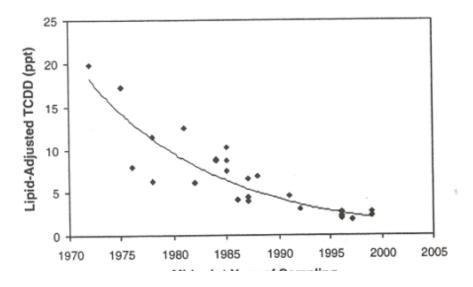
Le risque infectieux sera alors mesuré comme la *probabilité* d'une exposition <u>ponctuelle</u>, donc relativement indépendamment de son « intensité » et de la durée.



Exemple de risques « maîtrisés »

Les fréquences de certaines maladies infectieuses et les taux de dioxine chez l'homme





Evolution du risque de poliomyélite, de rougeole et du taux de contamination humaine par la dioxine



Le cas des « familles » d'agents dangereux

Examples: les virus, les OGM, les nanomateriaux;

- Que fait-on pour la caractérisation de leurs risques individuels ? « Cas par cas » ou globalement ?
- ◆ Le « risque » du syndrome OGM :



Même si leurs dangers, et donc leurs risques, individuels ne sont pas nécessairement comparables :

« Tous dans le même panier »

<u>Exemple</u>: Un OGM qui produit de l'insuline dans un laboratoire spécialisé ne peut se comparer à un végétal génétiquement modifié répandu dans la nature.

2018



Quatre pôles pour aborder la gestion <u>des enjeux</u> sans perdre le nord!

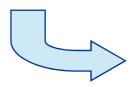
Identifier les DANGERS : propriétés intrinsèques



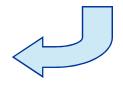
Intégrer les ATTENTES entre risques tolérés et avantages attendus

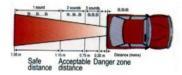


Evaluer leurs
RISQUES:
conséquences liées
à l'exposition au danger



3ème pôle
Décider (imposer)
du niveau de <u>SECURITE</u>
pris en compte

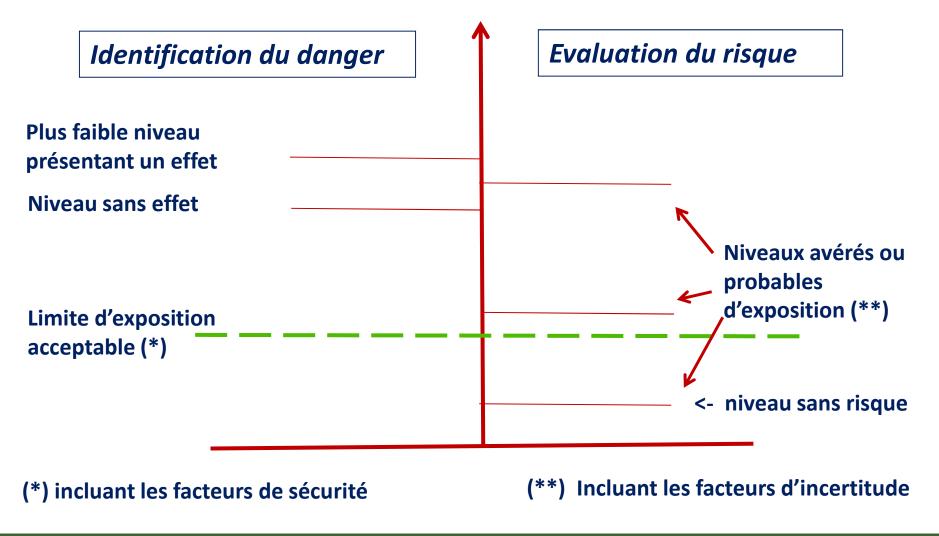






3ème pôle : Evaluer le niveau de SECURITE acceptable

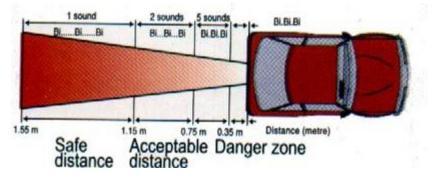
L'évaluation d'un niveau de sécurité : basée sur la comparaison entre danger et risque





3ème pôle : le choix de la sécurité

- La sécurité est un niveau de risque que la société choisit de considérer comme acceptable.
- Corollaire:
 la décision définissant un risque comme acceptable n'est pas (seulement) basée sur des considérations scientifiques ou médicales :



C'est une responsabilité « politique » !



Sécurité et risque « acceptable »

- ◆ <u>Le niveau de risque acceptable (sécurité) doit être</u> établi en prenant compte une série de références variables :
 - capacité technologique ;
 - contraintes socio-économiques ;
 - arbitrages entre avantages et inconvénients ,...

Mais aussi:

- culturels ou éthiques ;
- choix politiques/démocratiques ou « émotionnels »;

La sécurité n'est pas définie par des critères « <u>absolus</u> »



La sécurité par la prévention

 La maîtrise d'un risque implique le plus souvent des mesures de prévention :

ex:

- désinfection des personnes, de l'eau, de lieux, de produits;
- étiquetage de ces produits, équipements de protection, restriction d'usage, ...
- pare-chocs ou ceintures de sécurité, extincteurs dans les maisons;
- bassin de de rétention sous les cuves à mazout, bouchons de sécurité sur les flacons de produits dangereux;

Ces mesures innombrables permettent la plupart du temps de bénéficier des avantages des applications en limitant les inconvénients à un maximum « acceptable ».



Les niveaux de sécurité considérés comme « acceptables » : ils varient selon les situations

Entre:

- professionnels et grand public ;
- Enfants, adultes et femmes enceintes ;
- médicaments et aliments ;
- automobile et avion ;
- eau et alcool;
- circulation routière et rallye ;
- nord et sud ;
- guerre et paix.





Usage personnel



Usage professionnel



Face à l'incertitude ...

Certains agents résistent encore à la capacité d'analyse complète de leurs dangers et risques et de leurs conséquences :

- sensibilité des espèces et/ou ds individus ;
- danger d'un virus : ex : H1N1 ou H5N1, corona , ... ;
- ondes électromagnétiques ;
- pertubateurs endocriniens ;
- nanomatériaux ;
- changements climatiques ;
- OGM et « biologie synthétique » ;
- etc ...



... la précaution



https://www.alternativesante.fr/ sante/principe-de-precautionvs-principe-d-innovation

"Prévenir plutôt que guérir"

Une "Approche" (USA) ou un "Principe" (UE, France)?

- pas de définition commune du « Principe » ;
- introduit formellement dans l'UE dans le Traité d'Amsterdam et, en France, dans la Constitution;
- des <u>lignes de conduite</u> ont été définies dans l'U.E. pour son application.

Le Principe de précaution.

Principe de Précaution :



"lorsque des éléments <u>suffisamment étayés</u> suggèrent qu'une activité est <u>sérieusement soupçonnée</u> de pouvoir causer des <u>dommages irréversibles</u> à l'environnement ou à la santé,

<u>des mesures doivent être prises</u>, même si la preuve scientifique ultime ou le lien causal n'est <u>pas encore formellement établi avec certitude</u>"



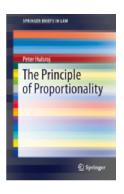
De la précaution ...

- Objectif: "gérer l'incertitude" et pouvoir décider et agir politiquement lorsque les experts ne peuvent se prononcer formellement.
- Problème : dans la pratique les mesures prises doivent être proportionnées au risque envisagé.









- Un Principe de proportion est également inscrit dans les textes ..
- ◆ Et les lignes de conduite de l'UE sur le principe de précaution recommandent explicitement de mettre en balance :

Précaution et Proportion





De la proportion dans la précaution

La précaution doit rester proportionnée :

- par rapport <u>au risque lui-même</u> : *infectieux, chimique,* environnemental, conflictuel, ...;
- -par rapport à ses conséquences «systémiques» :
- Il s'agit de déterminer si les conséquences d'une précaution disproportionnée ne seraient pas aussi « indésirables » que celle de l'agent en cause :
 - conditions de vie, mobilité des services d'urgence et des personnes, services de première nécessité :distribution de l'eau, de l'énergie, des aliments, des médicaments ...;
 - transports, accès aux produits et services critiques, fonctionnement des services sociaux fondamentaux : hôpitaux, écoles, entreprises
- D'où la nécessité impérieuse d'un équilibre entre :

Précaution et Proportion



De la proportion dans la substitution

- Un « principe » de <u>substitution</u> d'un agent (physique, chimique, biologique) ayant des propriétés intrinsèquement « indésirables » tend aussi à s'introduire dans les textes ...;
- lci aussi une telle substitution n'est légitime que si :
 - Les propriétés « indésirables » de l'agent ne sont pas aussi « désirables » (<u>indispensables</u>); ex : l'oxygène, le chlore pour désinfecter l'eau, ...
 - Les effets indésirables liés à ces propriétés ont réellement <u>une probabilité (donc un risque) significative</u> de se manifester : *usage de substances chimiques, pesticides, du tabac, de l'alcool, de médicaments.*



De la proportion dans la substitution

Pour les substances chimiques, chaque situation ou usage étant spécifique, il convient de mener une analyse prenant en compte :

- les contraintes pour <u>la production</u> d'un substitut ;
- les conséquences pour <u>chaque usage</u> de la substitution envisagée ;
 - Dans le cas des produits cancérogènes, mutagènes ou toxiques pour la reproduction (CMR), leur substitution est une <u>obligation</u> <u>réglementaire</u> quand elle est <u>techniquement</u> possible ;
 - Mais faut-il substituer complètement le DDT en absence de substitut totalement équivalent dans les pays où la malaria continue, selon l'OMS, à faire plus de 400.000 victimes par an, dont 300.000 enfants ?

La substitution : un autre exemple de la nécessité d'un équilibre entre :

Précaution et Proportion

Quatre pôles pour aborder la gestion <u>des enjeux</u> sans perdre le nord!



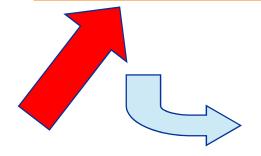
Identifier les DANGERS : propriétés intrinsèques



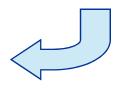
4ème pôle : Intégrer les <u>ATTENTES</u> entre risques tolérés et avantages attendus



Evaluer leurs
RISQUES:
conséquences liées
à l'exposition au danger



Décider (réglementer)
le niveau de SECURITE
pris en compte





4ème pôle : Evaluer les ATTENTES des parties prenantes impliquées

4ème pôle : percevoir un risque et élaborer une « opinion » à son sujet

Le fait est que <u>la perception d'un risque n'est pas</u> nécessairement liée à son importance objective :

risque accepté: fumer, skier, boire, ...

risque toléré : route, médicament, ...

risque « subi » : aliment, eau, usine, pesticides, nucléaire....

Risque naturel, familier, accidentel, mémorable, spectaculaire

La sécurité est plus ou moins <u>acceptée</u> en fonction de la <u>perception</u> du risque

Percevoir et admettre un équilibre entre risque et bénéfice

 Un bénéfice est le résultat attendu de toute activité

Manger : chasser

se chauffer : couper du bois

Vendre : fabriquer

Santé : se vacciner

bien-être : sport



Toute (in)activité implique un risque; il n'y a pas de risque nul



La confrontation entre Faits et Opinions

- ◆ Le public est généralement confronté à un <u>choc</u> <u>d'opinions</u>: autorités, lobbies industriels, ONG, médias, organisations politiques,...;
- ◆ Entre-temps, l'intérêt de toutes les parties prenantes est de prendre des décisions réglementaires ou de marché <u>équilibrées</u> sur la base des FAITS;
- Face à cette situation, une option consiste à aider les parties prenantes, y compris le public, à se forger <u>leur propre opinion</u> équilibrée.



La dimension émotionnelle

 L'acceptation d'un risque implique aussi une dimension émotionnelle;

Certains en jouent, voire en abusent démagogiquement (désinformation);

"Aucune explication, si brillante soit-elle, ne calmera un public déjà angoissé :

l'effort visant à calmer l'angoisse doit <u>précéder</u>."

Peter Sandeman







Une conviction, une fois formée, est quasi impossible à changer!!

La dimension émotionnelle dans la perception du risque

- La communication sur les risques et les crises est donc plus efficace lorsque :
- il est admis que <u>les émotions sont une partie importante</u> et valable de la raison pour laquelle les gens réagissent aux risques ou aux crises comme ils le font;
- l'on <u>tient compte des facteurs psychologiques</u> et émotionnels impliqués lorsque l'on fournit des informations sur une situation donnée.





Facteurs augmentant le sentiment de risque

- ◆ Confiance Moins nous faisons confiance aux gens, plus nous aurons peur. Plus nous avons confiance, moins nous ressentons la peur;
- ◆ Frayeur Un risque qui vous tue d'une manière effrayante évoque plus de peur qu'un risque qui tue plus béninement;
- ◆ Incertitude Plus nous nous sentons incertains, plus nous nous protégeons avec précaution et peur ;
- Contrôle Vous sentez-vous assez en sécurité lorsque vous conduisez ?
- **,**

- <u>Choix</u> Un risque que nous choisissons semble moins dangereux qu'un risque qui nous est imposé;
- ◆ Enfants La survie de l'espèce dépend de la survie de notre progéniture. Les traces de mercure dans le poisson mangé par les enfants semblent dramatiques.
- ◆ Les risques naturels ou d'origine humaine, tels que la modification génétique des aliments, suscitent plus de peur que les risques «naturels», tels que l'hybridation des espèces pour développer de nouvelles variétés.



Le fossé incontournable entre attentes du public et réponses des « responsables »

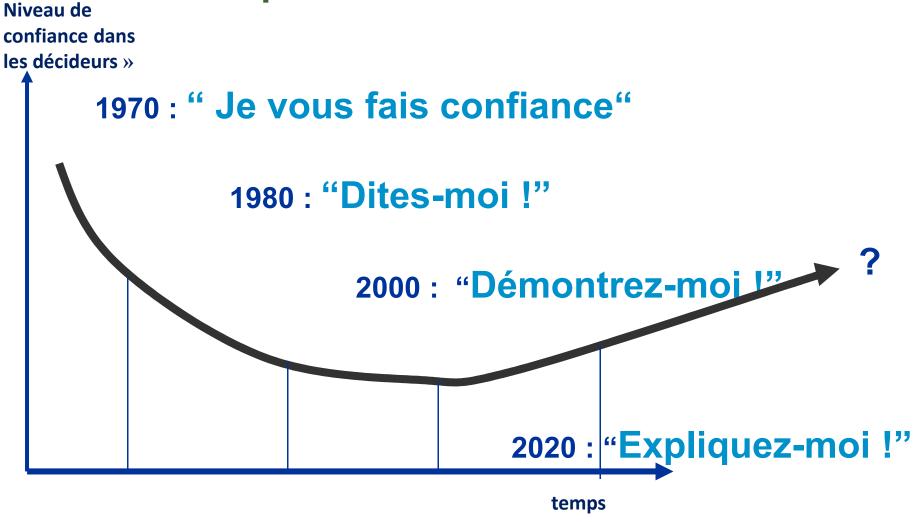
Attentes du public: Réponses légitimes des «techniciens »

```
avoir confiance : "faites-nous confiance !"
```

- être protégé : il y a un risque "acceptable" !
- des certitudes : une incertitude statistique ;
- identification : une justification ;
- de l'émotion : des arguments rationnels ;
- une "raison d'être" : la compétitivité ;
- de la pédagogie : de l'information incompréhensible;
- de la nature : il faut de la technique !
- un libre choix: l'intérêt "collectif" !
- «pas dans mon jardin!»: le fait accompli de la présence!



L'évolution de la perception citoyenne de l'impact des activités humaines





4ème pôle : <u>décider</u> en matière de risques sanitaires et environnementaux

- Cela impose de construire un "<u>dialogue pédagogique</u>" qui permette à chaque partie prenante de comprendre que :
 - risque et bénéfice sont <u>indivisibles</u>;
 - accepter un niveau de risque implique de le choisir ;
 - qu'il n'y a <u>pas nécessairement d'alternative</u>
 (substitut) pour gérer chaque type de risque ;
 - le <u>comprendre</u> pour pouvoir ensuite <u>établir cet</u> <u>équilibre en matière de sécurité</u>, entre précaution et proportion :



(Se) convaincre : sur base de faits, et pas seulement d'opinions !



- C'est à ce stade que les <u>faits « scientifiques »</u> doivent être fournis aux parties prenantes; Ces faits doivent bien sûr être mis à disposition dans <u>un langage accessible au non-spécialistes</u>:
 - simplifiés;
 - exacts et strictement factuels
 - fidèles et validés par des pairs:
 - => Des synthèses de ces faits doivent donc être soigneusement préparées et validées dans leur communication.
- ◆ C'est la mission du site <u>www.greenfacts.org</u> qui propose des résumés <u>factuels et vérifiés</u> de grands rapports de consensus international sur la santé et l'environnement.



Un moyen efficace de communiquer une source fiable d'informations vérifiées à des non-experts

- □ Des résumés <u>strictement</u> factuels de rapports de consensus : aucun commentaire, aucune opinion sur le contenu des rapports ;
- □ Plus de 150 sujets traités dans des résumés à 2 niveaux rédigés dans une langue accessible ;
- ☐ Résumés en ENG, FR, SP, GER, NL;
- Environ 4 millions de visites/an dans le monde entier ;
- □ Bien classé dans les moteurs de recherche.





Les « Faits saillants » de rapports de consensus sur les vaccins et la vaccination

- Un <u>résumé fidèle</u> du rapport principal produit par le Centre américain de contrôle et de prévention des maladies (CDC) et l'Organisation mondiale de la santé (OMS): https://www.greenfacts.org/en/vaccines/inde x.htm
- Voir aussi la <u>courte vidéo d'animation</u> sur les vaccins et la vaccination: https://www.youtube.com/watch?v=b0VwPM x3ENo
- Une vidéo d'animation sur le thème danger, risque, sécurité, précaution en anglais soustitrée en anglais, français, allemand, néerlandais, espagnol, chinois et russe; https://www.youtube.com/watch?v=PZmNZi8 bon8

et sa version francophone : https://youtu.be/wRmfvFYDNr8





Dialoguer en situation de crise ...

- Les crises sont de plus en plus nombreuses et de plus en fréquentes et la nature des crises s'élargit :
 - <u>sanitaires</u>: infections parfois non contrôlables (corona virus, légionellose, Ebola, fièvre aphteuse, Lyme; ...)
 - de <u>santé publique</u>: sécurité alimentaire, crise de la dioxine, amiante, plomb, crises de pollution de l'eau et de l'air, ...;
 - naturelles: climat, tempêtes, canicules, inondations, ...;
 - <u>accidentelles</u>: Seveso, Tchernobyl et Fukushima, Lubrizol, AZF, ...;
 - <u>écologiques</u>: biodiversité, surexploitations des ressources non renouvelables, marées noires, épidémies, ...;
 - Économiques : financières, délocalisation, mondialisation, ... ;
 - <u>ressources humaines</u>: restructurations, délocalisations licenciements, ...;
 - politiques, éthiques et de gouvernance : guerres, attentats, intégrismes, détournements de fonds,, élections truquées, ...



Les pièges de la gestion de crise : le manque d'intégration systémique de leurs composantes



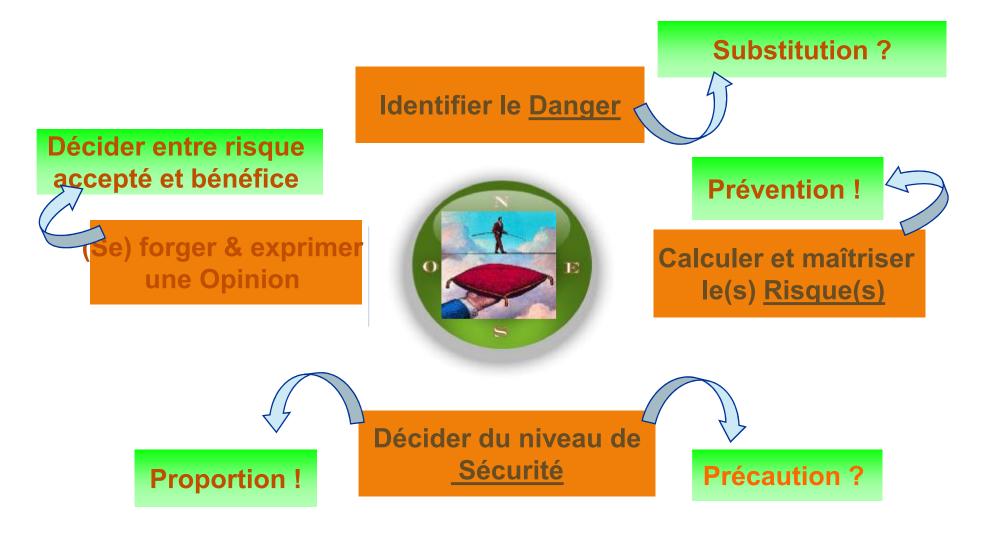


Six bons réflexes en cas de crise

- 1. Avant tout, <u>anticiper</u>!: quasi tous les types de crise sont prévisibles!;
- 2. Réagir <u>rapidement</u> : une opinion (publique) une fois installée est difficile à changer ;
- 3. Adopter <u>une approche systémique de la crise</u>, seule capable d'en intégrer en temps réel l'ensemble des enjeux et des acteurs : dangers et risques, sécurité et proportion ;
- 4. Veiller à ce que <u>les opinions</u>, et donc les <u>décisions</u>, soient basées sur l'intégration de c<u>es faits</u>; et non ceux-ci sélectionnés en fonction d'opinions subjectives préétablies : publiques, politiques, idéologiques, économiques, ...
- 5. Mettre en œuvre et coordonner sans délais les plans d'actions ;
- 6. Communiquer des <u>argumentaires clairs</u> et cohérents.



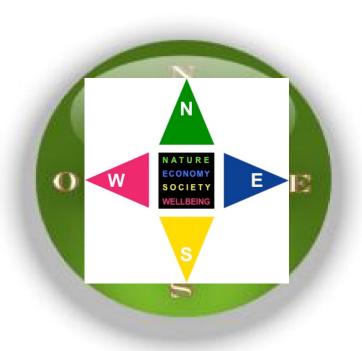
En bref : les enjeux systémiques à évaluer et intégrer dans la maîtrise de la sécurité











Voir aussi la petite vidéo d'animation : Dangers-risques et sécurité :

https://www.youtube.com/watch?v=wRmfvFYDNr8

En anglais, sous-titrée en 6 langues :

https://www.youtube.com/watch?v=PZmNZi8bon8